

Política de SHEQ de Laundry & Home Care

➤ Nuestra Misión:

Generar valor sustentable con marcas innovadoras y soluciones para el hogar y las telas, con el fin de hacer la vida de las personas más limpia y fácil.

➤ Estrategia de Sustentabilidad:

Lograr más con menos.

Objetivo para el año 2030:

- Llegar a ser tres veces más eficientes (FACTOR 3)

Nuestras 6 áreas focales:



➤ **Nuestros estándares Henkel** definen los requerimientos para Seguridad, Salud, Protección Ambiental y Calidad (SHEQ). Estos respaldan la "Visión y los Valores", el "Código de Sustentabilidad Corporativa" y las "Prioridades Estratégicas" de Henkel.

➤ **Nuestras acciones:** Están basadas en requerimientos legales, en las expectativas de nuestros clientes y consumidores, así como en los requerimientos de todas las partes interesadas.

Visión & Valores Henkel

Nuestra Visión

- Ser líderes a través de nuestra innovación, marcas y tecnologías.

Nuestros Valores

- Colocamos a nuestros **clientes** y **consumidores** en el centro de lo que hacemos.
- Valoramos, planteamos desafíos y recompensamos a nuestra **gente**.
- Impulsamos un **desempeño financiero** excelente y sustentable.
- Estamos comprometidos con el liderazgo en **sustentabilidad**.
- Construimos nuestro futuro con un espíritu emprendedor basado en la tradición de nuestro **negocio familiar**.

➤ **Nuestro eficiente** sistema integrado de gestión de SHEQ es el punto de arranque hacia la mejora continua y es la herramienta para alcanzar un alto nivel de satisfacción del cliente. El Sistema de Gestión de SHEQ es la piedra angular para el manejo de probabilidades y oportunidades dentro de la organización y provee la guía necesaria para una apropiada Gestión de Riesgos. Cumplimos con los requisitos de las normas ISO 9001, 14001 y 50001, así como la OHSAS 18001. Nos permite cumplir con los requisitos aplicables y las necesidades de los consumidores. Nuestras certificaciones externas se centran en las actividades de la Cadena de Suministro y R&D.

Düsseldorf/Amsterdam, Marzo 2017

➤ Nuestro compromiso

Desarrollamos, fabricamos y lanzamos productos y servicios de calidad, los cuales ofrecen un valor superior a través de:

- Aplicación excepcional
- Altos beneficios
- Aplicación y disposición segura
- Producción segura, saludable y compatible con el medio ambiente
- Servicio orientado al cliente
- Calidad integrada en los procesos
- Cumplimiento con todos los requisitos legales
- Análisis de riesgos y oportunidades

Nuestras actividades de sustentabilidad impulsan la mejora continua de nuestros procesos de negocio, productos y desempeño en sustentabilidad. Esto incluye la consideración de la eficiencia energética en actividades de adquisición y compras.

Nuestro compromiso con los sistemas, capacitación, información, recursos y apoyo requeridos nos permitirán alcanzar nuestras metas.

Nuestra gente hace la diferencia- con su compromiso, habilidades y conocimiento. Les damos a conocer a nuestros empleados la importancia de la sustentabilidad y la calidad para el éxito del negocio. Después de haber elegido a los candidatos adecuados para cada puesto, les impulsamos por medio de capacitaciones regulares. La seguridad de nuestra gente es una prioridad máxima y responsabilidad de todos nuestros gerentes como parte de su desempeño diario .



Bruno Piacenza

Dirk Holbach

Wolfgang Weber

Thomas Müller-Kirschbaum

